Вниманию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Ленинградской области!

Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области сообщает о поступившем Уведомлении от Межрегиональной общественной организации «Центр контроля качества товаров и услуг» от 12.12.2018 № 46-12 о проведении проверок по соблюдению прав потребителей, правил торгового, бытового и иных видов обслуживания на территории Ленинградской области с 01.01.2019 по 31.12.2019 с последующим направлением Бланков осмотра в соответствующие исполнительные органы власти и опубликованием на сайте организации.

Дополнительно информируем, что права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) закреплены положением статьи 45 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

ВНИМАНИЕ! Не подлежит проверке:

- наличие трудовых договоров, документов об образовании и медицинских книжек торгового и иного обслуживающего персонала;
- наличие санитарно-эпидемиологических заключений, заключений госпожнадзора;
- правильность применения контрольно-кассовой техники;
- порядок ведения журнала учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора).

В случае выявления нарушений представителями общественной организации запись в журнале учета контрольных проверок не производится, т.к. на действия общественных объединений потребителей нормы Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ не распространяются.

У представителей общественных объединений потребителей такое же правовое положение, как у покупателей. А покупатель, согласно «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (далее – Правила), имеет право проверить правильность цены, веса и меры отпущенных товаров, а также сроки годности продуктов питания и наличие сертификата соответствия (декларации о соответствия) на данный товар.

Однако эти права покупателя не означают, что он сам взвешивает, измеряет, листает товарно-транспортные накладные. Для проверки продавец показывает, но не отдает документ. В Правилах не указано, что документы нужно передавать покупателю, а Правила - это установленная Правительством Российской Федерации мера должного поведения продавца при общении с покупателем.

И если Правилами не вменено в обязанность продавцу передать (как установлено для органов государственного контроля), то продавец не должен выпускать документ из своих рук. Продавец производит перемеривание, перевешивание, а покупатель - наблюдает.

При проведении перевешивания товаров продавец не имеет права разрешать покупателям заходить за прилавок, особенно в магазине, т.к. продавец обязан проходить соответствующий медицинский контроль и его присутствие за прилавком означает, что в этом отношении у продавца все в порядке, чего нельзя сказать о покупателе. Место покупателя - по другую сторону прилавка.

Таким образом, общественные объединения потребителей вправе осуществлять именно общественный контроль соблюдения прав потребителей.
Общественный контроль не относится к виду государственного контроля (надзора), осуществляемого Роспотребнадзором.

Действенной мерой деятельности общественных объединений потребителей является разъяснительная и просветительская работа среди предпринимательских структур и граждан-потребителей, консультирование, оказание помощи в составлении искового заявления и т.п.

Данная информация размещена на официальном сайте Управления в разделе "Для предпринимателей" http://47.rospotrebnadzor.ru